

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Vogronics Máté adószámos magánszemély

Székhelye: 2623 Kismaros Csalogány u 68.

Szálláshely neve: Bérc Kabin Kismaros

Szálláshely címe: 2623 Kismaros Csalogány utca 68. (a továbbiakban: Szolgáltató)

Nyilvántartási szám: 56/2024

NTAK: MA23083665

Adószám: 57169800-2-33

Weboldal: <https://berckabin.hu>

E-mail: info@berckabin.hu

Telefonszám: +36 70 198 8319 (továbbiakban: Szolgáltató)

2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és azok szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szabályokat.

2.2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkel, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő feltételekkel.

3. SZERZŐDŐ FELEK

3.1. Szerződő fél az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli, illetőleg igénybe veszi. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő, és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: Vendég.

3.2. Abban az esetben, ha a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a

4. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

- 4.1. A Vendég szóban (személyes, telefon), vagy írásban (e-mail, online felületek, postai levél) megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásban ajánlatot küld. A Szolgáltató által megküldött ajánlat nem minősül foglalásnak, így a Feleknek egymással szemben követelésük nem lehet kizárólag az ajánlat alapján.
- 4.2. A Szerződés a Vendég kizárólag írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóbeli foglalás, megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.
- 4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra és létszámmra szól.
- 4.4. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, köteles a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltatónak megfizetni, aki pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét követelni. A Felek írásban ettől eltérően megállapodhatnak. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 4.5. A szolgáltatás igénybevételének Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 4.6. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- 4.7. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint tartalmazza a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket is.
- 4.8. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSAI

- 5.1. KABIN: Galériás apartmanház 2-4 fő részére. Földszinten nappali, konyha, étkező. Nyitott galérián franciaágy
- 5.2. A Kabin alapfelszereltsége: LED tv, biztonságos konnektorok, mikrohullámú sütő, kapszulas kávéfőző hajszáritó, kenyérpíritó, víz forraló törölköző, fürdőköpeny, sauna lepedő. A szobákban WIFI vehető igénybe.
- 5.3. A Kabin udvarán finn sauna és élményfürdő vehető igénybe. A finn szaunát és az élményfürdőt mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, az apartmanházban kihelyezett használati rend szigorú betartásával. A finn sauna és az élményfürdő használata előtt a Vendég köteles áttanulmányozni a kihelyezett tájékoztatást.
- 5.4. A Kabinban tilos a dohányzás.
- 5.5. Foglalási feltétel: minimum 2 éjszaka foglalása.
- 5.6. Parkolás az elkerített udvarban a Kabin előtt kijelölt parkolóban lehetséges.
- 5.7. A Kabinban bulikat TILOS tartani

6. ÁRAK

6.1. A Szolgáltató az árakat Forintban határozza meg. Az árak az idegenforgalmi adót tartalmazzák. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.

6.2. A Szolgáltató által megadott árak a visszaigazolás szerinti kabin biztosítását tartalmazzák.

6.3. Az árak adómentesek, tekintettel a szolgáltató alanyi adómentességére.

6.4. A szállásdíjat banki átutalással, illetve készpénzes fizetéssel van lehetőség kiegyenlíteni.

6.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.berckabin.hu honlapon kerülnek meghirdetésre.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Az üdülés összegét az érkezés napja előtt 14 nappal szükséges kiegyenlíteni. Az online foglalási rendszeren keresztül leadott foglalásoknál a 25% foglalót 1 napon belül szükséges rendezni.

7.2 A banki átutaláson kívül SZÉP kártyás fizetésre még nincs lehetőség(hamarosan).

7.3 A befizetések elmaradása esetén a foglalást automatikusan töröljük.

7.4 Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

7.5 Az ajándékutalvány csak a rajta meghatározott érvényességi időn belül és értékben a szabad kapacitások függvényében használható fel. Az utalvány teljes ellenértéke előre fizetendő.

8. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

8.1. A Vendégek a lefoglalt apartmant az érkezés napján 14:00 órától foglalhatják el, a távozás napján pedig kötelesek azt 10:00 óráig elhagyni. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak, amelyet a visszaigazolásban szerepeltetnek.

8.2. A Vendégek az apartman elfoglalása előtt kötelesek személyazonosságukat a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazolni.

8.3. A Szolgáltató a felek erre irányuló előzetes megállapodása esetén kései kijelentkezést biztosíthat a Vendégek számára, 10:00 és 16:00 közötti távozás esetében 20.000.-Ft egyszeri díj, míg 16:00 óra utáni távozás esetén 1 éjszaka szállás díjának megfelelő összeg ellenében.

8.4. A Vendégek az érkezést megelőző napon kapott tájékoztatásban foglaltak szerint, az a Kabin kapuján kihelyezett kulcsszéfből vehetik át a Kabin kapujának kulcsait, melyet távozáskor kötelesek oda visszahelyezni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató további 10.000.-Ft díjat számít fel a Vendégnek. A Kabin ajtajának kódját érkezés előtt küldjük ki. A kulcsszéf és az ajtó kódja tekintetében a Vendégnek titoktartási kötelezettsége van, amelynek megszegése esetén felelős minden olyan kárért, amelyet a kötelezettsége megszegésével a Szolgáltatónak okoz. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak az kabinban elhelyezett ismertetőben. A Vendég a foglalás elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és azt köteles betartani, harmadik személyekkel betartatni.

9. FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

9.1. A Vendég foglalását az érkezést (érkezés napján 14:00 óra) megelőző 14 nappal ingyenesen lemondhatja. Amennyiben a Vendég a foglalást az érkezést megelőző 14 napon belül kívánja lemondani, úgy a megrendelt szolgáltatások összege 25%-ának megfelelő mértékű lemondási díj kiszámlázása és megfizetése mellett mondhatja le, amennyiben nem szerepel ettől eltérő információ a foglalás visszaigazolásában. Amennyiben a Vendég általi lemondásra az érkezést megelőző 48 órán belül kerül sor, vagy a lemondás nem történik meg, illetőleg a Vendég nem érkezik meg (no show), a lemondási díj a megrendelt szolgáltatás ellenértékének 100%-a.

9.2. A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani, illetve a foglalási rendszeren keresztül.

9.3. A Vendég a szolgáltatás teljes díját köteles az érkezés napját megelőző 14. napig megfizetni. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a jelen pont szerinti határidőben jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján. Amennyiben a Vendég nem teljesíti határidőben a díjfizetési kötelezettségét, úgy az a szolgáltatás lemondásának minősül.

10. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK VISSZAUTASÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE

10.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni azzal, hogy a Vendég továbbra is tartozik a megrendelt szolgáltatások ellenértéke 100%-ának megfizetésével, amennyiben a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott apartmant, berendezéseket és egyéb eszközöket, b) a Vendég megszegi a szálláshely házirendjét, és a házirenddel ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel, c) a Vendég nem tartja be a biztonsági szabályzatot, és a biztonsági szabályzattal ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel, d) a Vendég az apartmant a távozás napján délelőtt 10.00-ig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, e) a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét az abban meghatározott időpontig, f) a Vendég a Szolgáltatóval vagy az ő képviselőjében eljáró személlyel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható, g) a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a szomszédokkal durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, h) a Vendég a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató képviselőjében eljáró személlyel, alkalmazottjával vagy szomszédal konfliktushelyzetbe kerül, melyet nem kulturált módon rendez, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel,

10.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

11. ELHELYEZÉSI GARANCIA

11.1. A Szolgáltató elhelyezési garanciát nem vállal

12. A SZERZŐDŐ FÉL JOGAI

12.1. A Vendég jogosult a Szerződés értelmében megrendelt kabin szerződésszerű használatára.

12.2. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

12.3. A Vendég panasztételi joga a Kabinház kulcsának visszaadásával megszűnik

13. A SZERZŐDŐ FÉL KÖTELEZETTSÉGEI

13.1. A Vendég köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére; legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.

13.2. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, és rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.

13.3. A Vendég, valamint annak látogatói és a Vendéggel együtt utazó személyek kötelesek a kabin épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen használni.

13.4. A szálláshely területén található fákon mászni, azokról ugrálni tilos. Az esetleges balesetekért a szálloda nem vállal felelősséget.

13.5. Szálláshely területén TILOS a tűz gyújtás, kivéve a megadott tűzrakóhelyen.

13.6. Tilos szemetelni, az erdő tisztaságára mindenki köteles különös figyelemmel lenni. A nem a kijelölt helyre elhelyezett hulladékok feltakarításának költségei a Vendéget terhelik.

13.7. A Vendég köteles a kabinhoz tartozó parkolót a KRESZ szabályainak megfelelően használni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott tárgyakért. A parkoló használatára a Vendég kizárólag foglalása időtartama alatt jogosult, a kabin elhagyásával egyidejűleg köteles a parkoló használatával felhagyni. Ettől eltérően állapodhat meg a Vendég a Szolgáltatóval, minden esetben extra díj fizetése ellenében.

13.8. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy- azonnal jelezni a szálloda legközelebbi munkavállalójának.

13.9. A kabin területén a Vendég este 22:00 órától köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, zajkeltéstől, mely a szomszédokat zavarhatja.

13.10. A Vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el a szálláshely házirendjét, valamint annak biztonsági előírásait, és az azokkal ellentétes magatartás tanúsításától tartózkodni köteles. Amennyiben a Vendég az ezekben a dokumentumokban foglaltakat megszegi, az eset súlyosságára tekintettel Szolgáltató jogosult őt az érintett szolgáltatás igénybevételétől eltiltani, vagy a köztük létrejött szerződést az ellenszolgáltatás követelése mellett felmondani.

14. A SZERZŐDŐ FÉL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

14.1. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.

14.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet a kabin, annak berendezéseiben, illetve annak környezetében, a parkolóban, etc. a nem rendeltetésszerű használat okoz. A rendeltetésszerű használatból adódó állagromlásért a Vendég nem felelős.

14.3. A Vendégnek a bérelt kabint olyan állapotban kell elhagynia, amilyen állapotban azt a Szolgáltató a használatába bocsátotta. A rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből (kiömlött folyadék, vizelet, hányadék, dohányzás, etc.) adódó extra takarítási költségek fejében a Vendég köteles az okozott kár mértékének megfelelő, de minimum 30.000 Ft díj megfizetésére.

14.4. Az átvételkor állapot fenntartása a kertre is vonatkozik. A virágok, más növények leszakítása, rongálása, kiásása etc. során adódó költségek pl. újbóli telepítés költségei a kárt okozó Vendéget terhelik.

14.5. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles ennek értelmében megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye (pl. falak, bútorok összefirkálása, kárpit tépkedése).

14.6. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató személyzete valamely tagjának

15. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

15.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy lefoglalt és igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítása végett zálogjog illeti meg a Vendég mindazon vagyontárgyaira, melyeket az apartmanba magával bevitt.

16. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

16.1. A Szolgáltató köteles a Szerződés alapján a lefoglalt kabin biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.

16.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszának kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek írásba adására.

17. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

17.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshely területén maga, vagy alkalmazottja hibájából következett be.

17.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményekre, amely a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.

17.3. A Szolgáltató jogosult kijelölni a kabin területén olyan helyeket, melyekre a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

17.4. A Szolgáltató csak abban az esetben felel a kárért, ha a Vendég az őt ért káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.

17.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

18. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, ADATVÉDELEM

18.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A Szerződő fél által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

18.2. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalja össze, melyet a www.berckabin.hu oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el. 1

18.3. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Kismaros község jegyzője ill. a Pest Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

19. VIS MAJOR

Azon ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett sem a Szolgáltató, sem a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ebből kifolyólag okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

20. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatás igénybevételéből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

21. A BÉRC KABIN KISMAROS KAMERARENDSZERÉNEK ADATKEZELÉSE

21.1. Adatkezelő által üzemeltetett Bérc Kabin Kismaros (2623 Kismaros Csalogány utca 68.) területén elektronikus megfigyelőre működik, egy darab kamera került kihelyezésre a Vendégház bejáratánál.

A kamera pontos elhelyezkedésére, a megfigyelt területre, valamint a kamerarendszer adatkezelésére vonatkozó további információ, és az Érdekmérlegelési teszt a Kamerarendszer adatkezeléséről szóló tájékoztatóban olvasható.

21.2 ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ-, ÉS RÖGZÍTŐ RENDSZER

Vogronics Máté adószámos magánszemély által üzemeltetett Bérc Kabin Kismaros (2623 Kismaros Csalogány utca 68.) (a továbbiakban: Vendégház) területén – udvarán – elektronikus megfigyelő-, működik, melynek részeként egy kamera került kihelyezésre.

A személyes adatok kezelője Vogronics Máté (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő elérhetősége:

Székhely/ lakcím: 2081 Piliscsaba Római utca 9.

Levelezési cím: 2081 Piliscsaba Római utca 9.

Telefon : + 36 70 198 83 19

E-mail: info@berckabin.hu

Az adatkezelés célja: a vagyon védelme érdekében a jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás, egyéb károkozás) megelőzése, észlelése, szabálytalanságok, balesetek észlelése, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, az elkövető tettenérése, és a jogsértések bizonyítása, vendégeink biztonságérzetének fokozása. A szálláshelyen történő jogosulatlan tartózkodásból eredő visszaélések, helytelen magatartásból fakadó károkozások megelőzése, tisztázása, a vendégpanaszok hatékony kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: A Vendégház területére belépő, a Vendégházban tartózkodó személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása, és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai. A kamerarendszer a hét minden napján 24 órában üzemel kizárólag ha a közvetlen pár méteres körzetben mozgást érzékel.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb 72 óra.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételek Adatkezelő székhelyén található szerveren elkülönítetten kerülnek tárolásra, így biztosítva, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg, vagy másolhassák ki a felvételeket. A képrögzítő egység menürendszere biztonságos jelszóval védett, melyhez csak Adatkezelőnek van hozzáférése.

Hozzáférés a képekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére, a felvételek megtekintésére és adathordozóra rögzítésére kizárólag Adatkezelő jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával, és időpontjával Adatkezelő jegyzőkönyvben rögzíti.

21.3 AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok helyesbítését.

Az Érintett kérheti kezelt adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az Érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az Adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az Érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat vagy korlátozza az adatkezelést.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Az Érintett észrevételével az Adatkezelőhöz fordulhat, továbbá az Érintett tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Telefon: +36 1 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL: <http://naih.hu>)

21.4 RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS A KAMERÁRÓL

Kamera elhelyezkedése: Északi oldal, bejárat

Üzemeltetés célja: Vagyonvédelem, jogosulatlan tartózkodásból eredő visszaélések, helytelen magatartásból fakadó károkozások megelőzése, tisztázása, panaszkezelés.

Megfigyelés iránya és megfigyelési terület: Északi oldal – Bejárat kapuk, parkoló

Közvetlen vagy rögzített megfigyelés: Kizárólag mozgásérzékeléskor rögzít pár méteres távolságban

Felvétel tárolásának ideje: Felhasználás hiányában legfeljebb 72 óra

21.5 ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A Bérc Kabin Kismaros területén elhelyezett elektronikus megfigyelő-, és rögzítőrendszer részeként működő kamera üzemeltetése által megvalósuló adatkezeléshez Adatkezelő és elérhetőségei:

Név: Vogronics Máté adószám: 57169800-1-33

Adószám: 57169800-1-33

Székhely: 2623 Kismaros Csalogány utca 68.

Levélcím: 2081 Piliscsaba Római utca 9.

Telefon: +36 70 1988319

E-mail: info@berckabin.hu

Adatkezelő által üzemeltetett szálláshely:

Neve: Bérc Kabin Kismaros

Típusa: magán szálláshely

Címe: 2623 Kismaros Csalogány utca 68.

Nyilvántartási száma: 56/2024

NTAK: MA23083665

Telefon: +36 70 198 83 19

E-mail: info@berckabin.hu

21.6 Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka:

Vogronics Máté, mint adatkezelő, (továbbiakban: Adatkezelő) az általa üzemeltetett 2623 Kismaros Csalogány utca 68 szám alatti Bérc Kabin Kismaros (a továbbiakban: Vendégház) udvarán Kamerarendszert működtet, melynek keretében működő egy kamera az első bejáratra néz. A Kamerarendszer a megfigyelt területre belépő, onnan távozó érintettek (továbbiakban: Érintett) képfelvételeken látszódoó képmását és egyéb személyes adatait rögzíti.

Az Érintettek köre: a megfigyelt területre belépő, onnan távozó, természetes személyek a Vendégház Vendégei.

A Kamerarendszer hét minden napján 24 órában üzemel amennyiben mozgást érzékel a közvetlen pár méteres körzetében. Kizárólag képet rögzít, hangfelvétel készítésére, rögzítésére semmilyen formában nem kerül sor.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb 72 óra.

A Kamerarendszer üzemeltetése során az Érintettre vonatkozó személyes adatok Adatkezelő tudomására jutnak, amely személyes adatok tekintetében biztosítandó az Érintett személyes adatok védelméhez fűződő

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében személyes adat kezelhető abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél magasabb rendű az Érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tisztességben tartásához való joga. Annak megállapítása céljából, hogy a Kamerarendszer üzemeltetése, és az ezzel összefüggésben esetlegesen Adatkezelő tudomására jutó, általa megismerhetővé váló, a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesül-e az a feltétel, hogy Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis az adatkezelés ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül-e, szükséges a jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdekmérlegelési teszt során Adatkezelő:

azonosítja Adatkezelőnek és harmadik személyeknek a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét, az adatkezelés célját, megállapítja az Érintettnek a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, jogait, azon szempontokat, amelyek az Érintett részéről alappal állíthatóak az adatkezeléssel szembe,

elvégzi a fenti jogos érdeknek és az Érintett érdekeinek súlyozását, és ennek alapján megállapítja, hogy teljesül-e az Érintett érdekeinek arányos korlátozására vonatkozó feltétel, kezelhető-e az Érintett jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adata.

21.7 A jogos érdek és az adatkezelés céljának meghatározása

Az adatkezelés célja a Vendégház területén tartózkodó személyek, illetve az Adatkezelő által tulajdonolt vagy használt vagyontárgyainak védelme (vagyonvédelem). A vagyon védelme érdekében a jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás, egyéb károkozás) megelőzése, észlelése, szabálytalanságok, balesetek észlelése, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, az elkövető tettenérése, és a jogsértések bizonyítása, vendégeink biztonságérzetének fokozása. Vendégvisszaélések (jogosulatlan tartózkodás), és a helytelen magatartásból fakadó károkozások megelőzése, bizonyítása, vendégpanaszok hatékony kezelése. Az adatkezelő jogos érdekének megnevezése: a vagyonbiztonság garantálásához fűződő jogos érdek. Adatkezelő az érdekmérlegelési teszt alapjául szolgáló adatot a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli, miszerint az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

21.8 Az érdek jogszerűségének igazolása

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény értelmében elektronikus megfigyelőrendszer magánterületen alkalmazható. Nem alkalmazunk kamerát olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

Szükségesség, arányosság

Adatkezelő lakcíme nem a szálláshelyen van, tehát Adatkezelő nem tartózkodik a Vendégház területén életvitelszerűen. Az ingatlan üdülőövezetben helyezkedik el, körülötte állandó lakosok nincsenek. Az egyik oldalon üres telek, a másik kertszomszédban pedig nyaraló található, melynek tulajdonosai ritkán tartózkodnak a helyszínen. A fentiekben túl, mivel nem tartózkodunk folyamatosan a Vendégházban, más módon nem tudjuk figyelemmel kísérni Vendégeink létszámát. A kamera a jogosulatlan tartózkodás és az esetlegesen előforduló, helytelen magatartásból származó károkozások megelőzésére, tisztázására is szolgál. A Kamerarendszer alkalmazása a fentiekre tekintettel kétség kívül szükséges.

Adatkezelő megvizsgálta az egyéb lehetőségeket, de nem talált olyan megoldást, amely gazdaságilag is észszerű alternatívája lenne a Kamerarendszer üzemeltetésének és a cél elérésére is alkalmas lenne.

Jelenleg nem áll rendelkezésünkre más technika vagy kész rendszer, amellyel kép- és videofelvételek rögzítése nélkül rekonstruálni lehetne utólag egy rendkívüli esemény vagy bűncselekmény során történeteket, így e célok elérése más, az Érintettek információs önrendelkezési és személyiségi jogait kevésbé korlátozó, sértő módszerrel nem biztosítható.

A Kamerarendszer kiépítésével járó egyszeri költség és annak fenntartási költsége töredéke annak a költségnek, amely felmerülne a Vendégház folyamatos őrzés – védelmének biztosításával.

Kizárólagosan vagyonvédelmi szempontból megfelelő lenne egy riasztórendszer működtetése, de az nem tenné lehetővé a rendkívüli események vagy bűncselekmények kivizsgálását és felderítését, illetve az elkövetők azonosítását, valamint a vendégvisszaélések megelőzését.

A felvételek anonimizálása, tehát az Érintettek felismerhetetlenné tétele szintén lehetetlenné tenné a rendkívüli esemény vagy incidens szereplőinek azonosítását, tehát az alapvető védelmi cél nem valósulhatna meg.

A felvételek tárolás nélküli azonnali megsemmisítése lehetetlenné tenné a panaszok, rendkívüli események, bűncselekmények utólagos kivizsgálását, bizonyítását, és az esetleges hatósági eljárást is nagyban hátráltatná az ilyen jellegű bizonyítékok hiánya.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése végezetül az adatkezelési céllal arányos is. Ismét rámutatunk arra, hogy az Adatkezelő által a kamerák úgy kerültek elhelyezésre, hogy az általuk rögzített megfigyelési terület és a kamerákon beállított dőlésszög alapján az általuk megfigyelt pontos látómező a szükséges minimális személyes adatkezelést eredményezze.

Az Érintett személyes adatai, magánélete védelméhez fűződő jogát arányosan korlátozza az Adatkezelő jelen pontban meghatározott jogos érdeke, és a jogos érdeken alapuló adatkezelés. Adatkezelő a jogos érdek és az adatkezelése szempontjából megvizsgálta mindazon eszközöket és lehetőségeket, amelyek a kívánt cél elérése érdekében figyelembe vehető és úgy ítélte meg, hogy a Kamerarendszer alkalmazása a magánszférát a lehető legkevésbé korlátozó megoldásnak tekinthető és így megfelel a szükségesség és arányosság követelményének.

21.9 Az érintettek érdekei

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez. A GDPR alapelvei szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adat csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Kamerarendszer üzemeltetése során az Érintettre vonatkozó személyes adatok Adatkezelő tudomására jutnak. Adatkezelőnek a Kamerarendszer üzemeltetését alátámasztó jogos érdeke szemben áll az Érintett személyes adatai, magánszférája védelméhez való jogával.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

magánszféráját az adatkezelő tiszteletben tartsa,

a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

21.10 Az adatkezelés hatásainak vizsgálata:

Az Érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező hatás a rá is kiterjedően megvalósuló vagyonvédelem megvalósulása; jogsértés esetén pedig a felderítés és a bizonyítás jelentős mértékű megkönnyítése, beleértve akár az Érintettet kimentő, felelősségének hiányát megállapító bizonyítást is.

Az Érintett számára az adatkezeléssel járó kedvezőtlen hatás az, hogy képmása, a megfigyelési területre való be- és kilépése, azaz mozgása, és az esetleges ott tartózkodása megfigyelésre, illetőleg rögzítésre kerül. A tárolt felvételek visszanezése esetén pedig ezen személyes adatok a múltba nézve is rekonstruálhatóak. A tárolt felvételek továbbá meghatározott esetekben (pl. valamilyen baleset, incidens, szabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja esetén) átadásra kerülhetnek jogi képviselő, hatóság vagy bíróság részére. Az Adatkezelő és az Érintettek között bizonyos fokú egyenlőtlenség áll fenn annyiban, hogy az adatkezelés célját és körülményeit az adatkezelő állapította meg, erre az érintetteknek ráhatása nincs. Ez ugyanakkor a kamerás megfigyelési rendszerek sajátossága, az

Adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelési rendszer megfelel az általánosan bevett gyakorlatnak, nem kerül sor olyan adatkezelési műveletre, amely ehhez képest szokatlan vagy ésszerűen ne lenne előre látható.

A kedvezőtlen hatásokat ellensúlyozza az, hogy az Érintettet számos jog illeti meg. Az Érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok helyesbítését. Az Érintett kérheti kezelt adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél. Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az Érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az Adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt. Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat vagy korlátozza az adatkezelést. Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről. Az Érintett észrevételével az Adatkezelő fordulhat, továbbá az Érintett tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz fordulhat.

21.11 Az adatkezelést megalapozó jogos érdek és az Érintett érdekeinek összevetése

A Kamerarendszer működéséhez a fentiekben kifejtetteknek megfelelően Adatkezelőnek jogos érdeke fűző. A Kamerarendszer a Vendégház udvarán került telepítésre. Adatkezelő tevékenységének jellegéből adóan (magánszálláshely szolgáltatás), és az ingatlan üdülőövezeti fekvése folytán fennáll a veszélye a betörésnek/besurranásos tolvajlásnak. A Kamerarendszer mindenképpen visszatartó erőt jelent a besurranások/lopások/rongálások elkövetése terén, elősegítve mind Adatkezelő, mind a Vendégek értékeinek, vagyonának megóvását, valamint a jogsértés bekövetkezése esetén annak bizonyítását. A Kamerarendszerrel továbbá megelőzhetőek a szálláshelyen történő jogosulatlan tartózkodásból eredő visszaélések, helytelen magatartásból fakadó károkozások.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a magánszférája védelméhez, a személyes adatok és ezen keresztül a magánsféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések maradéktalan érvényesüléséhez.

A Keraszabályzat egyértelműen meghatározza a felvétel rögzítésének és visszanezésének szabályait, garanciáit, melynek keretében kiemelt szempontként érvényesül a célhoz kötött adatkezelés, az adattakarékosság, a szükségesség-arányosság követelménye – a felvételek védelme, megismerhetőségének korlátozott volta, valamint a felvételek megőrzésének, tárolásának időbeli korlátozása, automatikus törlési rendszer alkalmazása – annak érdekében is, hogy az ellenőrzés minél kisebb mértékben érintse az Érintettek magánszféráját.

Adatkezelő által alkalmazott intézkedésekre tekintettel az Érintettek magánszférájára gyakorolt lehetséges kockázat mértéke minimális.

A fentiekben ismertetettek alapján a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat Adatkezelő általi kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintettek számára.

21.12 Biztosítékok

A Kamerarendszer használatáról piktogram és részletes tájékoztatás került kihelyezésre. A fenti tájékoztatás alapján az Érintett számára egyértelmű, hogy a Vendégházban kamera került kihelyezésre, melyről még azt megelőzően tudomást szerez, hogy a megfigyelt területre belépett volna.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb 72 óra.

A felvételek Adatkezelő székhelyén található szerveren elkülönítetten kerülnek tárolásra, így biztosítva, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg, vagy másolhassák ki a felvételeket.

A kamera aktuális képének megtekintésére, a felvételek megtekintésére és adathordozóra rögzítésére kizárólag Adatkezelő jogosult.

A rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával, és időpontjával Adatkezelő jegyzőkönyvben rögzíti.

A Kamerarendszer felvételeinek visszanezésére kizárólag a következő célokból kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás, egyéb károkozás), szabálytalanságok, balesetek észlelése, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása. Vendégvisszaélések (jogosulatlan tartózkodás), és a helytelen magatartásból fakadó károkozások bizonyítása; a vendégpanaszok hatékony kezelése.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az ellenőrzés során a fokozatosság és célhoz kötött adatkezelés követelményének érvényesítésére.

A Kamerarendszer alkalmazásával kapcsolatban kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől az adatkezeléssel összefüggésben, továbbá gyakorolhatja a jogszabályok által biztosított egyéb jogait.

Adatkezelő az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel a GDPR és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak történő megfelelést.

21.13. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelőnek a Kamerarendszer alkalmazásához, ezzel összefüggésben a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit.

Adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogát, magánszféráját.

A Vendégház tevékenységének jellegéből (magánszálláshely-szolgáltatás), és az ingatlan fekvéséből adódóan Adatkezelőnek lényeges és egyértelmű jogos vagyonsvédelmi, és szerződéses érdeke fűződik a Kamerarendszer üzemeltetéséhez, ezzel összefüggésben jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez.

A jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése az Érintett számára nem okoz nagyfokú érdeksérelmet, figyelemmel arra, hogy a felvételek tárolásának időtartama, illetve visszanezésének feltételei egyértelműen szabályozottak, erőteljesen korlátozottak.

Adatkezelő által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése során a jogellenes adatkezelést megakadályozzák.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a Kamerarendszer alkalmazása során teljesül az a feltétel, hogy Adatkezelő, jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis Adatkezelő adatkezelése ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül.

22. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató nem felel a ház és a hozzá tartozó körbe kerített területen kívül eső zajokért, zavaró tényezőkért. A ház lakóövezetben van, így előfordulhatnak a kertvárosi lakóövezetre jellemző zajok, zajforrások (láncfűrés, fűkasza, építkezéssel kapcsolatos zajok, stb). Amennyiben a vendég a Szolgáltatón kívül eső okok miatt negatív színben tünteti fel a Szolgáltatót vagy a kapott Szolgáltatást bármilyen nyilvánosan elérhető felületen, akkor a Szolgáltató jogosult polgári peres kártérítési eljárást indítani a Vendéggel szemben a jó hírnév megsértése miatt.