

LEMONDÁSI FELTÉTELEK

FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK:

A Vendég foglalását az érkezést megelőző 14 nappal ingyenesen lemondhatja. Amennyiben a Vendég a foglalást az érkezést megelőző 14 napon belül kívánja lemondani, úgy a szolgáltatások teljes összegének 50%-nak megfelelő mértékű lemondási díj mellett mondhatja le.

Amennyiben a Vendég általi lemondásra az érkezést megelőző 72 órán belül kerül sor, illetőleg a Vendég nem érkezik meg, a lemondási díj a megrendelt szolgáltatás ellenértékének 100%-a.

Időpontmódosításra az érkezést megelőző 15. napig van lehetőség egyszeri alkalommal.

A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani. A Vendég a szolgáltatás teljes díját köteles az érkezés napját megelőző 14. napig megfizetni. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a jelen pont szerinti határidőben jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján. Amennyiben a Vendég nem teljesíti határidőben a díjfizetési kötelezettségét, úgy az a szolgáltatás lemondásának minősül.